

## POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

“En Saludpass le ofrecemos siempre una atención confiable, con talento humano y recursos seguros que permiten identificar y controlar los riesgos, con el propósito de lograr mayores beneficios en nuestros pacientes y familias, obteniendo reconocimiento y preferencia, destacándonos como una IPS con procesos y procedimientos con calidad y seguridad”

### OBJETIVOS

- Detectar, prevenir y gestionar los eventos adversos y riesgos asociados a la prestación de servicios de salud en Saludpass S.A.S
- Involucrar al personal asistencial, pacientes y a sus familias para que sean conscientes de los riesgos que existen en la atención, promoviendo una atención segura.
- Promover herramientas prácticas dentro de la IPS para garantizar la seguridad del paciente.
- Generar confiabilidad y reconocimiento con los clientes externos (aseguradores, otros prestadores, entes de vigilancia y control y comunidad en general).